# УКРАЇНСЬКА ВЕРСІЯ

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "Д-І-М" (далі Д-І-М), ЄДРПОУ 39219384, адреса: Україна, 01014, місто Київ, вул.Соловцова Миколи, будинок 2, офіс 38 dim-bud.ua (далі Сайт).

Ця Політика конфіденційності (далі — Політика) регулює правові відносини, пов’язані із захистом і обробкою персональних даних, і спрямована на захист основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв’язку з обробкою персональних даних. Політика поширюється на діяльність з обробки персональних даних, яка здійснюється повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів, а також на обробку персональних даних, що містяться у картотеці чи призначені для внесення до картотеки, із застосуванням неавтоматизованих засобів. Політика розповсюджуються на використання Сайту, а також пов'язаних із ним сайтів та онлайн-інструментів і нижче приведені деякі правила користування даними сайтами та онлайн-інструментами.

Одним з пріоритетів компанії Д-І-М є конфіденційність, особливо це стосується захисту персональних даних користувачів сайту, споживачів, покупців тощо (далі — користувачі). Користуючись послугами Д-І-М Ви, як користувач, виявили до нас довіру, і ми, Д-І-М, це цінуємо.

Д-І-М не приховує інформацію про обробку персональних даних та докладає максимум зусиль, щоб зберегти Ваші особисті дані в безпеці, однаково діючи в інтересах всіх користувачів, без винятку.

### ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

Д-І-М несе відповідальність за обробку одержаних особистих даних відповідно до вимог Конституції України, Закону України “Про захист персональних даних”, інших нормативно-правових актів та покладає відповідні аналогічні зобов'язання на будь-яких контрагентів, з якими взаємодіє в процесі надання послуг або в процесі обробки отриманої інформації.

Д-І-М дотримується основних принципів захисту конфіденційної інформації стосовно будь-якої подальшої передачі даних.

Для забезпечення безпечної передачі персональних даних Д-І-М може використовувати протоколи шифрування. Всі персональні дані шифруються і безпечно передаються через мережу Інтернет.

### ОСОБИСТА ІНФОРМАЦІЯ

Більшість операцій на сайті користувач може здійснити без надання особистої інформації.

Але у випадку, коли користувач оформлює підписку, здійснює запит на отримання додаткової інформації чи виконання певних функцій (наприклад, запис на перегляд, бронювання квартири, розрахунок розстрочки, замовлення прорахунку, надіслання пропозиції, зберігання обраних планувань, відправлення запиту), Д-І-М збирає наступну інформацію користувача:

* push-токени;
* ПІБ або ім’я;
* номер телефону;
* адресу електронної пошти;
* логін та пароль;
* вік, стать;
* побажання щодо подальших відносин.

З метою зменшення кількості помилок у нашій базі даних, Д-І-М може перевіряти справжність користувачів (відсутність роботизованих втручань) і запобігати неправомірному використанню системи.

Д-І-М також збирає узагальнену інформацію про активність користувача на нашому сайті (наприклад, кількість і тривалість відвідувань, переглянуті ЖК, тип квартири, кількість кімнат, планування, площа, ціна квартири, швидкість відповіді Сайту на запит і тому подібне); також можливе визначення місцезнаходження. Така інформація може бути опублікована в загальнодоступному профілі на нашому сайті без персональної ідентифікації.

Залежно від цілей використання сайту Д-І-М, частина запитуваної інформації є обов'язковою для надання, а частина — надається на розсуд користувача. Якщо користувач відмовився від надання обов'язкової інформації, це унеможливлює виконання операцій із запиту додаткової інформації щодо нерухомого майна, житлових комплексів. Всі інші можливості Д-І-М будуть у розпорядженні користувача.

Користувач (суб'єкт персональних даних) має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати у порядку передбаченому чинним законодавством відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

### АВТОМАТИЧНЕ ЗБИРАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

В процесі використання сайту Д-І-М може збирати персональну інформацію про використовувані користувачами пристрої і про мережі, до яких вони під’єднані. Такий збір включає в себе наступну інформацію: IP-адресу; log-in інформацію для входу в особистий кабінет; тип і версію браузера; типи і версії плагіна браузера; операційну систему і платформу; рекламний ідентифікатор; інформацію про відвідування користувачем сайту, включаючи URL clickstream переглянутих сторінок або запитуваної інформації; помилки, що виникли в процесі завантаження веб-сторінки; тривалість завантаження певних сторінок; взаємодія зі сторінками або телефонними номерами, які використовуються для виклику нашого центру обслуговування клієнтів.

Як і більшість веб-сайтів, Д-І-М і залучені ним незалежні допоміжні оператори можуть в процесі використання веб-сайту отримувати певну технічну і маршрутну інформацію про комп'ютер користувача, з метою полегшення використання сайту і його служб. Наприклад, Д-І-М може отримувати інформацію про змінні середовища, такі як тип браузера, операційну систему, швидкість процесора. Д-І-М також використовує дані про змінні середовища для відстеження трафіку на сайті. Д-І-М час від часу порівнює ці дані знеособлено, щоб краще розуміти потреби користувачів сайту. Ми не продаємо персональні дані і не передаємо їх з метою продажу.

Додаткові сервіси, які використовує Д-І-М, для обробки персональних даних:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СЕРВІС | ТИП ДАНИХ | ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ |
| esputnik | (email, name, phone number, push token) | esputnik.com |
| analytics | (IP addresses, email address required to log-in) | google.com |
| fb pixel | (IP addresses, email address required to log-in) | facebook.com |

Коли користувач завантажує і використовує наші мобільні додатки або служби, Д-І-М автоматично отримує інформацію про тип використовуваного пристрою, версію операційної системи. Д-І-М також запитує інформацію про місцезнаходження мобільного пристрою користувача через завантажений додаток та/або в процесі використання наших мобільних додатків або служб.

Обробка персональних даних здійснюється відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеним цілям такої обробки. Не допускається обробка даних про фізичну особу, які є конфіденційною інформацією, без її згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Персональні дані обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, у строк не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки. В будь-якому разі вони обробляються у формі, що допускає ідентифікацію фізичної особи, якої вони стосуються, не довше, ніж це передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

### ФАЙЛИ COOKIES

Сайт Д-І-М використовує файли cookies щоб контролювати, як сайт використовується, і для визначення часу перебування користувача в режимі онлайн. Кукі (сookies) — це невеликий файл, розміщений на комп'ютері користувача сайту для зберігання інформації про використання всіх веб-сайтів. Файли cookies є галузевим стандартом і використовуються багатьма сайтами, полегшують користувачам поточний доступ до використання певних веб-сайтів, забезпечують інформацією, яка використовується для розуміння змісту того, що цікавить користувача, і для інших цілей, наприклад, з охоронною метою і для виконання інших адміністративних функцій облікового запису, а також функцій, які можуть допомогти у відстеженні інформації, за якою можливо ідентифікувати особу користувача. Файли cookies не можуть пошкодити систему або файли комп'ютера і тільки сайт, який передав певні файли cookies, може прочитати, змінити та видалити такі файли.

Якщо Користувач не бажає отримувати інформацію, зібрану за допомогою файлів cookies, в більшості браузерів існують можливості видалення існуючих файлів cookies, їх автоматичного відхилення або пропонується можливість вибрати між відхиленням чи прийняттям окремих файлів cookies комп'ютером. Щоб дізнатися більше про таку функцію, дивіться інструкцію з використання браузера або вікно довідки.

### ЛЕГІТИМНІСТЬ ТЕЛЕФОННИХ ДЗВІНКІВ, ЕЛЕКТРОННИХ ТА СМС ПОВІДОМЛЕНЬ

Ми пропонуємо користувачам обрати подальший спосіб отримання повідомлень від нас. Наші електронні листи і розсилки відсилаються лише тим, хто сам підписався на нашу розсилку або висловив бажання отримувати інформацію. Наші повідомлення пояснюють користувачу, як відписатися чи «відмовитися» від отримання розсилок і повідомлень. Д-І-М також може звернутися до користувачів із проханням взяти участь у опитуванні,  якщо вони дають на це дозвіл.

Основний канал комунікації між Д-І-М і Користувачем — повідомлення електронними листами. Заповнюючи форму підписки або замовлення та проставляючи відмітку про ознайомлення з Політикою конфіденційності та отримання інформаційних розсилок, Користувач дає згоду на обробку своїх персональних даних та отримання повідомлень на власну email-адресу або телефон. Якщо користувач бажає відмовитися від отримання розсилок, він має право повідомити про це по телефону або у електронній формі.

### ОНОВЛЕННЯ І НАЛАШТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

За Вашим запитом, Д-І-М має можливість надати Вам відомості про те, чи зберігає або обробляє Д-І-М Вашу персональну інформацію. Якщо у вас виникне необхідність запросити цю інформацію, зверніться до нас за адресою legal@dim-bud.ua.

### МЕТА, ПІДСТАВИ ЗБОРУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Д-І-М збирає, здійснює обробку і використовує персональну інформацію користувачів з метою якнайкращого надання послуг, а також для вдосконалення послуг і сервісів, здійснення рекламно-маркетингових, статистичних досліджень, задоволення потреб користувачів у якісному обслуговуванні, інформуванні, в тому числі надання пропозицій з урахуванням зручності та місцезнаходження користувача, надання нових актуальних пропозицій та новинок на ринку нерухомого майна тощо.

Д-І-М використовує персональну інформацію з метою: обробки запитів користувачів і претензій службою підтримки; відправки запитуваної інформації про житлові комплекси, обрані планування і т.п.; інформування про спеціальні пропозиції, акції Д-І-М; проведення аналізу роботи додаткових сервісів та/або послуг, для поліпшення роботи Сайту; обробки індивідуальних запитів користувачів.

Мета обробки персональних даних повинна бути визначена до початку їх збору.

### ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Д-І-М вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів, самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог законодавства у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки. Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрат або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.

 Персональні дані залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії) оброблятимуться у такий спосіб, щоб унеможливити доступ до них сторонніх осіб. З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються, та роботи технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.

### ВИПАДКИ РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу користувача за згодою суб'єкта персональних даних. Поширення персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини. Сторона, якій передаються персональні дані, повинна попередньо вжити заходів щодо забезпечення вимог цього Закону.

### ПЕРІОД ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

Д-І-М зберігає дані протягом часу, поки вони потрібні для виконання відповідних завдань обробки (наприклад, надання сервісного обслуговування, рекламно-маркетингових сервісів), а також з метою виконання вимог чинного законодавства України.

Д-І-М зберігає інформацію (документи), які підтверджують надання заявнику інформації протягом усього періоду обробки персональних даних.

Персональні дані підлягають вилученню з баз персональних даних Д-І-М в разі:

* закінчення визначеного терміну зберігання даних;
* припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та власником бази, якщо інше не передбачено законом;
* вступу в законну силу рішення суду про вилучення даних про фізичну особу з бази персональних даних;
* надходження вимоги суб'єкта персональних даних про припинення обробки/знищення його даних на електронну адресу, зазначену у Політиці.

Д-І-М зобов'язаний внести зміни в дані на вимогу суб'єкта персональних даних, якщо ці дані є недостовірними або неточними.

### ОНОВЛЕННЯ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Д-І-М залишає за собою право вносити зміни в Політику конфіденційності. Якщо Д-І-М істотно змінить Політику, про це буде вказано тут. Внесення змін в Політику може відбуватися шляхом її викладення у новій редакції на цьому сайті.

Д-І-М рекомендує регулярно перевіряти Політику, тому що користування Сайтом після внесення змін означає, що Користувач погодився з такими змінами до Політики за принципом мовчазної згоди.

Якщо у користувача є сумніви, пов'язані з конфіденційністю або використанням персональних даних, які нам не вдалося задовольнити, а також відмовою від згоди на обробку персональних даних, він може звернутися до Д-І-М за адресою e-mail: legal@dim-bud.ua

## ТЕКСТ ДЛЯ ФОРМ ПІДПИСКИ:

* Галочка 1 (сделать обязательной и непредзаполненной):

*Ознайомлений з Політикою конфіденційності (електронна адреса посилання) та даю згоду на збір та обробку своїх персональних даних*

* Галочка 2 (сделать необязательной и непредзаполненной):

*Даю згоду на отримання інформаційних розсилок*

За наявності питань зверніться до довідково-інформаційної служби legal@dim-bud.ua

## ТЕКСТ ДЛЯ СПЛИВАЮЧОЇ ФОРМИ ЗБОРУ ФАЙЛІВ COOKIES

**Д-І-М** та **Cookies**

На цьому веб-сайті для зручності використовуються файли cookies. Натискаючи ПРИЙНЯТИ або залишаючись на ньому, ви дозволяєте нам використовувати файли cookies. [Докладніше](https://www.samsung.com/ua/info/privacy/) (адреса посилання та перехід на Політику)

# РУССКАЯ ВЕРСИЯ

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Д-И-М" (далее Д-И-М), ЕГРПОУ 39219384, адрес: Украина, 01014, город Киев, ул.Соловцова Николая, дом 2, офис 38 dim-bud.ua (далее Сайт).

Данная Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует правовые отношения, связанные с защитой и обработкой персональных данных, и направлена ​​на защиту основных прав и свобод человека и гражданина, в частности права на невмешательство в личную жизнь, в связи с обработкой персональных данных. Политика распространяется на деятельность по обработке персональных данных, осуществляется полностью или частично с применением автоматизированных средств, а также на обработку персональных данных, содержащихся в картотеке или подлежащих внесению в картотеки, с применением неавтоматизированных средств. Политика распространяются на использование Сайта, а также связанных с ним сайтов и онлайн-инструментов и ниже приведены некоторые правила пользования данными сайтами и онлайн-инструментами.

Одним из приоритетов компании Д-И-М является конфиденциальность, особенно это касается защиты персональных данных пользователей сайта, потребителей, покупателей и т.д. (далее — пользователи). Пользуясь услугами Д-И-М, Вы, как пользователь, проявили к нам доверие, и мы, Д-И-М, это ценим.

Д-И-М не скрывает информации об обработке персональных данных и прилагает максимум усилий, чтобы сохранить Ваши личные данные в безопасности, равно действуя в интересах всех пользователей без исключения.

### ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Д-И-М несет ответственность за обработку полученных личных данных в соответствии с требованиями Конституции Украины, Закона Украины "О защите персональных данных", других нормативно-правовых актов и возлагает соответствующие аналогичные обязательства на любых контрагентов, с которыми взаимодействует в процессе предоставление услуг или в процессе обработки полученной информации.

Д-И-М придерживается основных принципов защиты конфиденциальной информации в отношении любой дальнейшей передачи данных.

Для обеспечения безопасной передачи персональных данных Д-И-М может использовать протоколы шифрования. Все персональные данные шифруются и безопасно передаются через Интернет.

### ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Большинство операций на сайте пользователь может осуществить без предоставления личной информации.

Но в случае, когда пользователь оформляет подписку, осуществляет запрос на получение дополнительной информации или выполнение определенных функций (например, запись на просмотр, бронирование квартиры, расчет рассрочки, заказ просчета, направление предложения, сохранение избранных планировок, отправка запроса), Д-И-М собирает следующую информацию пользователя:

* push-токены;
* ФИО или имя;
* номер телефона;
* адрес электронной почты;
* логин и пароль;
* возраст, пол;
* пожелания относительно дальнейших отношений.

С целью уменьшения количества ошибок в нашей базе данных, Д-И-М может проверять подлинность пользователей (отсутствие роботизированных вмешательств) и предотвращать неправомерное использование системы.

Д-И-М также собирает обобщенную информацию об активности пользователя на нашем сайте (например, количество и продолжительность сессий, просмотренные ЖК, тип квартиры, количество комнат, планировка, площадь, цена квартиры, скорость ответа сайта на запрос и т.п.); также возможно определение местоположения. Такая информация может быть опубликована в общедоступном профиле на нашем сайте без персональной идентификации.

В зависимости от целей использования сайта Д-И-М, часть запрашиваемой информации является обязательной для предоставления, а часть — предоставляется по усмотрению пользователя. Если пользователь отказался от предоставления обязательной информации, это делает невозможным выполнение операций по запросу дополнительной информации относительно недвижимого имущества, жилых комплексов. Все остальные возможности Д-И-М будут находиться в распоряжении пользователя.

Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

1. знать об источниках сбора, а также о местонахождении своих персональных данных, целях их обработки, местонахождении или месте жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или давать соответствующее поручение о получении данной информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
2. получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;
3. на доступ к своим персональным данным;
4. получать в порядке, предусмотренном действующим законодательством, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание этих персональных данных;
5. предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных, содержащее возражение против обработки своих персональных данных;
6. предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
7. на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или позорят честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
8. обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному или в суд;
9. применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;
10. вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
11. отозвать согласие на обработку персональных данных;
12. знать механизм автоматической обработки персональных данных;
13. на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

### АВТОМАТИЧЕСКИЙ СБОР ИНФОРМАЦИИ

В процессе использования сайта Д-И-М может собирать персональную информацию об используемых пользователями устройствах и сети, к которым они подключены. Такой сбор включает в себя следующую информацию: IP-адрес; log-in информацию для входа в личный кабинет; тип и версию браузера; типы и версии плагина браузера; операционную систему и платформу; рекламный идентификатор; информацию о посещении пользователем сайта, включая URL clickstream просмотренных страниц или запрашиваемой информации; ошибки, возникшие в процессе загрузки веб-страницы; время загрузки определенных страниц, взаимодействие со страницами или телефонными номерами, которые используются для вызова нашего центра обслуживания клиентов.

Как и большинство веб-сайтов, Д-И-М и привлеченные им независимые вспомогательные операторы могут в процессе использования сайта получать определенную техническую и маршрутную информацию о компьютере пользователя, с целью облегчения использования сайта и его служб. Например, Д-И-М может получать информацию о переменных среды, таких как тип браузера, операционная система, скорость процессора. Д-И-М также использует данные о переменных среды для отслеживания трафика на сайте. Д-И-М время от времени сравнивает эти данные обезличенно, чтобы лучше понимать потребности пользователей сайта. Мы не продаем персональные данные и не передаем их с целью продажи.

Дополнительные сервисы, используемые Д-И-М, для обработки персональных данных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СЕРВИС | ТИП ДАННЫХ | ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ |
| esputnik | (email, name, phone number, push token) | esputnik.com |
| analytics | (IP addresses, email address required to log-in) | google.com |
| fb pixel | (IP addresses, email address required to log-in) | facebook.com |

Когда пользователь загружает и использует наши мобильные приложения или службы, Д-И-М автоматически получает информацию о типе используемого устройства, версии операционной системы. Д-И-М также запрашивает информацию о местонахождении мобильного устройства пользователя посредством загрузки приложения и/или в процессе использования наших мобильных приложений или служб.

Обработка персональных данных осуществляется открыто и прозрачно с применением средств и методов, которые отвечают определенным целям такой обработки. Не допускается обработка данных о физическом лице, являющихся конфиденциальной информацией, без его согласия, кроме случаев, определенных законом, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека. Персональные данные обрабатываются в форме, допускающей идентификацию физического лица, которого они касаются, в срок не более необходимого в целях их обработки. В любом случае они обрабатываются в форме, допускающей идентификацию физического лица, которого они касаются, не дольше, чем это предусмотрено законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства.

### ФАЙЛЫ COOKIES

Сайт Д-И-М использует файлы cookies чтобы контролировать, как используется сайт, и определять время пребывания пользователя в режиме онлайн. Куки (сookies) — это небольшой файл, размещенный на компьютере пользователя сайтом для хранения информации об использовании всех веб-сайтов. Файлы cookies является отраслевым стандартом и используются многими сайтами, облегчают пользователям текущий доступ к использованию определенных веб-сайтов, обеспечивают информацией, используемой для понимания содержания того, что интересует пользователя, и для других целей, например, с охранной целью и для выполнения других административных функций аккаунта, а также функций, которые могут помочь в отслеживании информации, по которой возможно идентифицировать личность пользователя. Файлы cookies не могут повредить систему или файлы компьютера и только сайт, который передал определенные файлы cookies, может прочитать, изменить и удалить эти файлы.

Если Пользователь не желает получать информацию, собранную с помощью файлов cookies, в большинстве браузеров существуют возможности удаления существующих файлов cookies, их автоматического отклонения или предлагается возможность выбрать между отклонением или принятием отдельных файлов cookies компьютером. Чтобы узнать больше о такой функции, смотрите инструкцию по использованию браузера или окно справки.

### ЛЕГИТИМНОСТЬ ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ, ЭЛЕКТРОННЫХ И СМС СООБЩЕНИЙ

Мы предлагаем пользователям выбрать дальнейший способ получения сообщений от нас. Наши электронные письма и рассылки отсылаются только тем, кто сам подписался на нашу рассылку или выразил желание получать информацию. Наши сообщения содержат информацию о том, как отписаться или «отказаться» от получения рассылок и уведомлений. Д-И-М также может обратиться к пользователям с просьбой принять участие в опросе, если они дают на это разрешение.

Основной канал коммуникации между Д-И-М и Пользователем — сообщения, отправленные по электронной почте. Заполняя форму подписки или заказ и проставляя отметку об ознакомлении с Политикой конфиденциальности и получением информационных рассылок, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных и получение сообщений на собственный email-адрес или телефон. Если пользователь желает отказаться от получения рассылок, он имеет право сообщить об этом по телефону или в электронной форме.

### ОБНОВЛЕНИЕ И НАСТРОЙКА ИНФОРМАЦИИ

По Вашему запросу, Д-И-М имеет возможность предоставить Вам сведения о том, сохраняет или обрабатывает ли Д-И-М Вашу персональную информацию. Если у вас возникнет необходимость запросить эту информацию, свяжитесь с нами по адресу legal@dim-bud.ua.

### ЦЕЛЬ, ОСНОВАНИЯ СБОРА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Д-И-М собирает, обрабатывает и использует персональную информацию пользователей с целью наилучшего предоставления услуг, а также для совершенствования услуг и сервисов, осуществления рекламно-маркетинговых, статистических исследований, удовлетворения потребностей пользователей в качественном обслуживании, информировании, в том числе предоставлении предложений с учетом удобства и местонахождения пользователя, предоставлении новых актуальных предложений и новинок на рынке недвижимого имущества и тому подобное.

Д-И-М использует персональную информацию с целью: обработки запросов пользователей и претензий службой поддержки; отправки запрашиваемой информации о жилых комплексах, выбранных планировках и др.; информирования о специальных предложениях, акциях Д-И-М; проведения анализа работы дополнительных сервисов и/или услуг, а также улучшения работы Сайта; обработки индивидуальных запросов пользователей.

Цель обработки персональных данных должна быть определена до начала их сбора.

### ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Д-И-М принимает меры по обеспечению защиты персональных данных на всех этапах их обработки, в том числе с помощью организационных и технических мероприятий, самостоятельно определяет перечень и состав мероприятий, направленных на безопасность обработки персональных данных, с учетом требований законодательства в сферах защиты персональных данных, информационной безопасности. Защита персональных данных предусматривает меры, направленные на предотвращение их случайной потери или уничтожения, незаконной обработки, в том числе незаконного уничтожения или доступа к персональным данным.

Персональные данные в зависимости от способа их хранения (бумажные, электронные носители) обрабатываться таким образом, чтобы исключить к ним доступ посторонних лиц. С целью обеспечения безопасности обработки персональных данных используются специальные технические меры защиты, в том числе относительно исключения несанкционированного доступа к персональным данным, которые обрабатываются, и к работе технического и программного комплекса, с помощью которого осуществляется обработка персональных данных.

### СЛУЧАИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

Распространение персональных данных предусматривает действия по передаче сведений о физическом лице пользователя с согласия субъекта персональных данных. Распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица допускается в случаях, определенных законом, и только (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека. Сторона, которой передаются персональные данные, должна предварительно принять меры по обеспечению требований этого Закона.

### ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Д-И-М сохраняет данные в течение времени, необходимого для выполнения соответствующих задач обработки (например, предоставления сервисного обслуживания, рекламно-маркетинговых сервисов), а также с целью выполнения требований действующего законодательства Украины.

Д-И-М хранит информацию (документы), подтверждающие предоставление заявителю информации в течение всего периода обработки персональных данных.

Персональные данные подлежат изъятию из баз персональных данных Д-И-М в случае:

* истечения определенного срока хранения данных;
* прекращения правоотношений между субъектом персональных данных и владельцем базы, если иное не предусмотрено законом;
* вступления в законную силу решения суда об изъятии данных о физическом лице из базы персональных данных;
* поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки/уничтожении его данных на электронный адрес, указанный в Политике.

Д-И-М обязан внести изменения в данные по требованию субъекта персональных данных, если эти данные являются недостоверными или неточными.

### ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Д-И-М оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. Если Д-И-М существенно изменит Политику, об этом будет указано здесь. Внесение изменений в Политику может происходить путем ее изложения в новой редакции на этом сайте.

Д-И-М рекомендует регулярно проверять Политику, так как пользование Сайтом после внесения изменений означает, что Пользователь согласился с такими изменениями в Политике по принципу молчаливого согласия.

Если у пользователя есть сомнения, связанные с конфиденциальностью или использованием персональных данных, которые нам не удалось удовлетворить, а также отказом от согласия на обработку персональных данных, он может обратиться к Д-И-М по электронному адресу: legal@dim-bud.ua

### ТЕКСТ ДЛЯ ФОРМ ПОДПИСКИ:

* Галочка 1 (сделать обязательной и непредзаполненной):

*Ознакомлен с Политикой конфиденциальности и даю согласие на сбор и обработку своих персональных данных*

* Галочка 2 (сделать необязательной и непредзаполненной):

*Даю согласие на получение информационных рассылок*

При наличии вопросов обратитесь в справочно-информационную службу legal@dim-bud.ua

### ТЕКСТ ДЛЯ ВСПЛЫВАЮЩЕЙ ФОРМЫ СБОРА ФАЙЛОВ COOKIES

Д-И-М и Cookies

На этом сайте для удобства используются файлы cookies. Нажимая ПРИНЯТЬ или оставаясь на нем, вы позволяете нам использовать файлы cookies. Подробнее (адрес ссылки и переход на Политику)